



## Kundenzufriedenheit

Ausgangssituation: In einer Wiener Reinigungsfirma werden Kundenbeschwerden und Sonderaufträge per Telefon und E-Mail entgegengenommen. Eine Übersicht über die aktuell offenen Aufgaben existiert nicht. Die Kosten für Reinigungen auf Grund von Beschwerden sind nur zum Teil bekannt. Der Kunde hat keine Information

über den Status seiner Beschwerde bzw. seines Auftrags. Auf die Kundenzufriedenheit sind keine Rückschlüsse möglich.

Die Lösung von **eipi**: Jedem Kunden steht ein Zugriff auf das übersichtliche Internetportal zur Verfügung. Hier können Beschwerden und Aufträge eingegeben und verfolgt werden. Mögliche Zusatzkosten sind stets transparent und einsehbar. Der Kunde kann die ordnungsgemäße Durchführung der Arbeiten bestätigen. Die Reinigungsfirma verfügt mit dem Internetportal von **eipi** über ein effizientes Projektmanagement-System, mit dessen Hilfe auch Auswertungen hinsichtlich der Kundenzufriedenheit rasch und übersichtlich möglich sind.

## Leistungsumfang

Bei einer Lösung von **eipi** sind mit der Monatspauschale folgende Dienstleistungen abgedeckt:

- Bedarfsanalyse und Konfiguration
- Schulung
- Wartung
- Datensicherung, Datensicherheit
- Support und Hotline

Darüberhinaus sind keine Kosten für Software, Installation oder Consulting notwendig.

Kommunikation mit einer Lösung von **eipi**

- **Workflow orientierte Auftragsabwicklung** gegenüber kostenintensivem Reagieren
- **Auswertung der Kundenzufriedenheit** anstatt Bestürzung über Umsatzeinbrüche

## Nutzungseinschränkungen von Filialen

Ausgangssituation: Ein Betrieb mit mehr als 500 Filialen muss die Nutzungseinschränkungen seiner Filialen auf Grund von Reparatur-, Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten erfassen, verwalten und entsprechend disponieren. Die Daten werden von den Filialen teilweise in Listen via E-Mail übermittelt, teilweise ergeben sie sich aus den Verträgen mit den Firmen, welche diese Tätigkeiten durchführen.

Die Lösung von **eipi**: Die entsprechenden Daten werden von jeder Filiale einheitlich erfasst und stehen in übersichtlicher kalendarischer Form der Disposition sofort zur Verfügung. Auswertungen über Nutzungseffizienz, sowie ein Kostenvergleich sind jederzeit möglich. Die relevanten Verträge stehen im Dokumentenmanagement dieser Lösung von **eipi** online zum Download zur Verfügung.



Termine und Dokumente in einer Lösung von **eipi**

- **Übersichtliche Terminverwaltung** anstelle Listenvielerlei
- **Dezentrale Verfügbarkeit von Plänen** und Dokumente statt Kopien von Dateien auf Datenträgern

## Lageroptimierung und Controlling

Ausgangssituation: Ein weltweit agierender Konzern erzeugt unter anderem haustechnische Geräte und benötigt für eine regionale Subdivision Forecasts auf Projekte, die in den einzelnen Ländern von Subkontraktoren durchgeführt werden. Die Kontrakt-Partner schicken via E-Mail die geplanten Bestellungen und Umsätze an die Zentrale, welche wiederum die Daten sammelt, aggregiert und an die Disposition übermittelt. Controlling kann nur von Hand durchgeführt werden. Eine spezielle Softwarelösung ist am Markt nicht vorhanden, für eine Sonderentwicklung steht kein Budget zur Verfügung.

Die Lösung von **eipi**: Mit Hilfe der mehrsprachigen verfügbaren Benutzeroberfläche erfassen und bearbeiten die Kon-

eipi dedicated data  
**360,-€**  
pro Monat



### Kosten mit einer Lösung von eipi

- **Monatliche Fixkosten** anstelle eines Sonderbudgets
- **Prozessanalyse sowie Konfiguration und Wartung des Systems inklusive** statt zusätzlicher Consultingkosten

traktoren ihre Projekte. Dabei greifen Sie auf einen aktuellen Katalog der Konzernzentrale zu. Die Subdivision wiederum hat ein perfektes Controlling-Werkzeug und die Disposition kann schlussendlich die Lagerzeiten erheblich reduzieren.

## Kindergartenerhebung

Ausgangssituation: In einem österreichischen Bundesland werden monatlich landesweit Daten über Kindergärten gesammelt, u.a. Ausstattung und Öffnungszeiten, Anzahl der Plätze, sowie Auslastung. Die Daten werden in Briefform an das Amt der Landesregierung geschickt, dort abgetippt und ausgewertet. Die Ergebnisse werden aufbereitet und bestimmte Kenndaten im Internet zur Verfügung gestellt.

Die Lösung von **eipi**: Die KindergartenleiterInnen kön-

nen die Daten einfach in ihrem Browser eintippen und per Internet übermitteln. Auf die Notwendigkeit der Datenerhebung werden sie automatisch per E-Mail erinnert. Die Verantwortlichen auf Landesebene haben jederzeit die Kontrolle über den Erhebungsstand. Die Auswertungen stehen ohne weitere Bearbeitungsnotwendigkeit zur Verfügung.

### Datenverfügbarkeit mit einer Lösung von eipi

- **Kosten- und Zeitersparnis** gegenüber einer sehr personalintensiven Methode
- **Verfügbarkeit aktueller Daten** statt mehrere Wochen Erhebungsdauer

eipi dedicated data  
**270,-€**  
pro Monat

